

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，
對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不就因本公佈全部或任何
部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



中軟國際

CHINASOFT INTERNATIONAL LIMITED

中軟國際有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：354)

**截至二零一九年十二月三十一日止年度
年度業績公告**

中軟國際有限公司(「中軟國際」或「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)謹此公
佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零一九年十二月三十一日止年度未經審
核之綜合業績，連同截至二零一八年十二月三十一日止年度之綜合業績如下：

概要			
截至二零一九年十二月三十一日止年度			
損益表概要	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	增長率%
收入	12,041,895	10,585,013	13.8%
服務性收入	11,636,730	10,339,012	12.6%
年度溢利	756,686	716,171	5.7%
本集團擁有人應佔溢利	754,888	715,803	5.5%
每股基本盈利(分)	30.71	29.54	4.0%

- 董事會建議就截至二零一九年十二月三十一日止年度派發末期股息，每股0.0219港元。
- 為確定可出席應屆股東週年大會之權利，本公司將於二零二零年五月十三日(星期三)至二零二零年五月十八日(星期一)(包括首尾兩天在內)暫停辦理股份過戶登記。

未經審核綜合損益及其他全面收益表
截至二零一九年十二月三十一日止年度

	附註	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
收入	3	12,041,895	10,585,013
銷售及服務成本		(8,458,802)	(7,340,356)
毛利		3,583,093	3,244,657
其他收入		177,811	64,078
終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失		(4,544)	(7,139)
預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回		(74,812)	(35,200)
其他收益或虧損		(34,911)	(5,669)
銷售及分銷成本		(617,554)	(495,524)
行政開支		(1,195,874)	(1,091,148)
研發成本		(808,949)	(739,434)
其他支出		(58,929)	(68,402)
財務費用		(166,045)	(117,987)
使用權益法入賬之應佔投資業績		(328)	12,222
除稅前溢利		798,958	760,454
所得稅開支	4	(42,272)	(44,283)
年度溢利		756,686	716,171

	附註	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
其他全面(開支)收益			
將不會轉列至損益之項目：			
按公允價值計量之權益工具投資之 公允價值虧損		—	(13,834)
可於其後轉列至損益之項目：			
— 換算境外業務所產生之匯兌差額		(5,875)	19,383
年內其他全面收益(開支)，扣除稅項		(5,875)	5,549
年度全面收益總額		750,811	721,720
應佔年度溢利(虧損)：			
本公司擁有人		754,888	715,803
非控股權益		1,798	368
		756,686	716,171
應佔全面收益(開支)總額：			
本公司擁有人		749,013	721,352
非控股權益		1,798	368
		750,811	721,720
每股盈利	6		
基本		人民幣0.3071元	人民幣0.2954元
攤薄		人民幣0.3005元	人民幣0.2789元

未經審核綜合財務狀況表

於二零一九年十二月三十一日

	附註	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備		802,423	837,634
使用權資產		278,646	–
無形資產		127,382	148,172
商譽		973,856	1,006,337
使用權益法入賬之投資		227,607	144,280
按公允價值計量之權益工具		62,901	51,508
預付租賃款項		–	37,003
其他應收賬款		66,180	29,935
遞延稅項資產		8,075	8,675
		<u>2,547,070</u>	<u>2,263,544</u>
流動資產			
存貨		54,421	63,698
貿易及其他應收賬款	7	3,297,240	2,585,247
應收票據		4,443	22,212
合約資產		2,228,494	2,819,117
預付租賃款項		–	860
應收關連公司款項		75,126	67,765
已抵押存款		12,861	19,426
銀行結餘及現金		2,525,741	2,646,375
		<u>8,198,326</u>	<u>8,224,700</u>
流動負債			
貿易及其他應付賬款	8	1,229,223	1,497,011
應付票據		22,051	45,280
租賃負債		125,668	–
合約負債		138,815	166,078
應付關連公司款項		3,101	18,185
應付股息		81	81
應付稅項		83,808	125,174
可換股貸款票據		23,829	198,263
借貸		1,523,187	1,675,646
		<u>3,149,763</u>	<u>3,725,718</u>
流動資產淨值		<u>5,048,563</u>	<u>4,498,982</u>
總資產減流動負債		<u><u>7,595,633</u></u>	<u><u>6,762,526</u></u>

	附註	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
非流動負債			
遞延稅項負債		10,287	11,062
可換股貸款票據		727,672	719,941
租賃負債		123,734	-
借貸		200,000	-
		<u>1,061,693</u>	<u>731,003</u>
		<u>6,533,940</u>	<u>6,031,523</u>
資本及儲備			
股本		116,325	112,994
庫存股份		(470,752)	(76,451)
股份溢價及其他儲備		6,822,037	5,930,447
本公司擁有人應佔權益		<u>6,467,610</u>	<u>5,966,990</u>
非控股權益		66,330	64,533
總權益		<u>6,533,940</u>	<u>6,031,523</u>

綜合財務報表附註

截至二零一九年十二月三十一日止年度

1. 本公司一般資料

本公司乃於二零零零年二月十六日根據第22章開曼群島公司法(一九六一年法例三(經綜合及修訂))在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司股份於二零零三年六月二十日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板上市。於二零零八年十二月二十九日,本公司股份轉至聯交所主板上市。本公司之註冊辦事處及主要營業地點均於年報之「公司資料」一節披露。

綜合財務報表均以人民幣(「人民幣」)(與本公司之功能貨幣相同)列值。

本公司為一家投資控股公司,本公司及其附屬公司(「本集團」)之主要業務為發展及提供資訊科技(「資訊科技」)解決方案服務、資訊科技外包服務及培訓服務。

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)

於本年度強制生效之新訂及經修訂香港財務報告準則

於本年度,本集團已首次應用下列香港會計師公會頒佈之新訂及經修訂香港財務報告準則:

香港財務報告準則第16號 香港(國際財務報告詮釋委員會) — 詮釋第23號	租賃 所得稅處理之不確定性
香港財務報告準則第9號(修訂本)	具有負補償的提前付款特性
香港會計準則第19號(修訂本)	計劃修訂、縮減或清償
香港會計準則第28號(修訂本)	於聯營公司及合營公司的長期權益
香港財務報告準則(修訂本)	香港財務報告準則二零一五年至二零一七年 週期的年度改進

除下文所述者外,於本年度應用之新訂及經修訂香港財務報告準則對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及/或綜合財務報表中所載之披露內容並無重大影響。

2.1 香港財務報告準則第16號租賃

本集團已於本年度首次應用香港財務報告準則第16號。香港財務報告準則第16號取代香港會計準則第17號(「香港會計準則第17號」)及相關詮釋。

3. 收入及分類資料

分類收入及業績

向本公司行政總裁(即主要經營決策者)呈報,用作資源分配及評核分部表現之資料,乃以本集團經營分部的客戶類別為主。

本集團的經營及可呈報分類如下:

1. 技術專業服務集團—為銀行及其他金融機構、電信運營商及其他大型跨國公司開發及提供解決方案及資訊科技外包服務,包括銷售產品
2. 互聯網資訊科技服務集團—為政府、煙草行業及其他小型公司開發及培訓業務提供解決方案及資訊科技外包服務,包括銷售產品

本集團之收入及業績按可呈報經營分類分析如下:

	分類收入		分類業績	
	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
技術專業服務集團	10,458,258	9,174,855	891,035	795,281
互聯網資訊科技服務集團	1,583,637	1,410,158	97,645	133,064
	12,041,895	10,585,013	988,680	928,345

上文報告之分類收入為來自外部客戶之收入。分類間服務按成本加利潤基準支銷。

分類業績指在未分配就商譽確認之減值虧損、企業開支、購股權開支、可換股貸款票據之利息及公司層面之若干其他收入、收益及虧損項目之前,各分類所賺取之溢利。此乃呈報予主要運營決策者,以進行資源分配及表現評估之指標。

分類資產及負債

主要經營決策者根據各分類的經營業績作出決策。由於主要經營決策者不會就資源分配及表現評估定期檢討分類資產及負債,故概無呈列分類資產及負債分析。因此僅呈列分類收入及分類業績。

4. 所得稅開支

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
所得稅開支	<u>42,272</u>	<u>44,283</u>

根據中國企業所得稅法（「企業所得稅法」）及企業所得稅法實施條例，自二零零八年一月一日起中國附屬公司的適用稅率為25%，享受稅務豁免者除外。

其他司法權區產生之稅項按相關司法權區適用稅率計算。

5. 股息

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
於年內確認為分派的本公司普通股股息： 二零一八年末期—每股2.15港仙（二零一七年：1.8港仙）	<u>48,121</u>	<u>36,875</u>

報告期末後，本公司董事建議派付截至二零一九年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股2.19港仙（二零一八年：2.15港仙），並有待股東在應屆股東週年大會上批准方告作實。

6. 每股盈利

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
盈利		
用以計算每股基本盈利之盈利 (本公司擁有人應佔年度溢利)	754,888	715,803
普通股潛在攤薄影響：		
可換股貸款票據之利息	<u>46,342</u>	<u>59,236</u>
用以計算每股攤薄盈利之盈利	<u>801,230</u>	<u>775,039</u>
	二零一九年 千股	二零一八年 千股
股份數目		
用以計算每股基本盈利之普通股加權平均數	2,458,500	2,423,085
普通股潛在攤薄影響：		
購股權	14,149	89,429
可換股貸款票據	<u>193,676</u>	<u>266,115</u>
用以計算每股攤薄盈利之普通股加權平均數	<u>2,666,325</u>	<u>2,778,629</u>

用以計算每股基本盈利之股份數目乃於抵銷根據本公司之股份獎勵計劃所持有之本公司未歸屬股份後達致。

計算截至二零一九年十二月三十一日止年度的每股攤薄盈利時並無假設本公司於二零一八年九月二十八日及二零一七年九月二十一日授出之購股權獲行使之情況，因為該等購股權之行使價高於本公司股份之平均市場價。

計算截至二零一八年十二月三十一日止年度的每股攤薄盈利時並無假設本公司於二零一八年九月二十八日授出之購股權獲行使之情況，因為該等購股權之行使價高於本公司股份之平均市場價。

7. 貿易及其他應收賬款

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
應收貿易賬款(扣除撥備)	2,978,781	2,139,753

本集團之信用期介乎30至180日。根據於報告期末之發票日期(項目式開發合同銷售貨品及服務)及提供其他類型服務日期所呈列之貿易應收賬款(扣除撥備)之賬齡分析如下：

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
90日內	2,381,748	1,681,131
介乎91至180日	190,179	246,074
介乎181至365日	296,889	168,267
介乎一至兩年	109,965	44,281
	2,978,781	2,139,753

8. 貿易及其他應付賬款

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
貿易應付賬款	423,757	639,678

根據於報告期末之發票日期呈列之貿易應付賬款賬齡分析如下：

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元
90日內	341,337	564,584
介乎91至180日	2,252	5,620
介乎181至365日	7,591	8,113
介乎一至兩年	33,003	35,431
兩年以上	39,574	25,930
	423,757	639,678

9. 報告期後事項

- (a) 2019新型冠狀病毒（「COVID-19」）在中國爆發及隨後中國政府實施的檢疫措施，加上其他國家於二零二零年初實施的旅遊限制，自二零二零年二月以來對本集團的運營產生了負面影響，因為本集團大部分的業務均位於中國。由於政府實施強制檢疫措施遏制疫情蔓延，隨後本集團自二零二零年二月起須暫時關閉部份辦事處，並要求大多數僱員在家遠程工作。隨後本集團已採取若干控制措施，盡量減少COVID-19對其運營的影響，並逐步恢復經營活動。同時，若干地方政府也出台了優惠措施支持商業企業。

本公司董事仍在評估COVID-19將會對本集團財務報表帶來的財務影響。

- (b) 於二零二零年一月，本公司提取銀行貸款1億港元，還款期限為3年。

管理層討論與分析

於二零一九年，本集團業務穩健增長，收入同比增長達到13.8%，服務性收入同比增長達到12.6%，年度溢利同比增長5.7%，本集團擁有人應佔溢利同比增長5.5%，每股基本盈利同比增長4.0%。

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	12,041,895	10,585,013	13.8%
服務性收入	11,636,730	10,339,012	12.6%
年度溢利	756,686	716,171	5.7%
本集團擁有人應佔溢利	754,888	715,803	5.5%
每股基本盈利(人民幣分)	30.71	29.54	4.0%

主要運營數據

	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	12,041,895	10,585,013	13.8%
服務性收入	11,636,730	10,339,012	12.6%
銷售及服務成本	(8,458,802)	(7,340,356)	15.2%
毛利	3,583,093	3,244,657	10.4%
其他收入	177,811	64,078	177.5%
終止確認以攤銷成本計量的 金融資產損失	(4,544)	(7,139)	(36.3%)
預期信用損失模式下的減值虧損， 扣除撥回	(74,812)	(35,200)	112.5%
其他收益或虧損	(34,911)	(5,669)	515.8%
銷售及分銷成本	(617,554)	(495,524)	24.6%
行政開支	(1,195,874)	(1,091,148)	9.6%
研發成本	(808,949)	(739,434)	9.4%
其他支出	(58,929)	(68,402)	(13.8%)
財務費用	(166,045)	(117,987)	40.7%
使用權益法入賬之應佔投資業績	(328)	12,222	(102.7%)
除稅前溢利	798,958	760,454	5.1%
所得稅開支	(42,272)	(44,283)	(4.5%)
年度溢利	756,686	716,171	5.7%
本集團擁有人應佔溢利	754,888	715,803	5.5%
每股基本盈利(人民幣分)	30.71	29.54	4.0%

總體概述

在戰鬥的二零一九年，面對不確定性增加的外部環境和經濟下行壓力加大的不利條件，公司持續夯實以技術專業服務和解決方案為主的基石業務，加速拓展以雲智能為代表的數字業務，立足國內，佈局全球，堅持一張藍圖繪到底，實現了業績的持續穩健增長。公司成功躋身Gartner全球IT服務供應商市場份額百強，展示了中國IT龍頭企業的價值和擔當。

報告期內，華為業務持續擴張，並積極助力鯤鵬雲和HMS生態建設。公司簽署首個華為鯤鵬雲遷移框架協議，成功上線華為雲官網；公司持續為華為HMS升級迭代提供優質IT服務；公司進入華為消費者業務集團IT核心供應商名單，並成為年度框架最優供應商；與華為的「Co-sell」模式實現從業務突破到實施交付全流程。匯豐銀行業務持續保持並擴大在數字化轉型業務交付能力的優勢競爭力，實現從傳統業務到管理服務模式的轉型，公司上線匯豐新一代數字化商業銀行平台，服務數十萬商業銀行客戶。

報告期內，公司持續加深與騰訊的合作，與騰訊簽訂戰略合作協議，協同開拓2B業務市場，雙方共建的深圳近岸交付中心投入使用。阿里業務持續穩定增長，阿里雲智能、基礎產品彈性計算、IoT、數據智能等重要合作項目均成功完成獨立交付。百度業務實現穩定增長，公司與百度智能駕駛事業群簽署戰略合作協議，在自動駕駛、智慧城市、數據分析等方向深入合作，推進AI技術應用實施。微軟業務穩步增長，作為微軟Azure雲和Dynamics CRM的戰略合作夥伴，公司與微軟廣泛開展市場合作，提供高質量諮詢與實施服務。平安系業務快速增長，公司發力平安大金融業務板塊，協助平安在金融領域挖掘人工智能應用場景，完成醫療、教育領域的業務佈局。

報告期內，公司持續優化升級解放號平台，上線新功能並推出專區。解放號雲集邁入快速推廣階段，在全國累計簽約10個城市，總計服務信息化政府項目2,400個，涉及項目金額超過10億元人民幣。「Z計劃」改造基石業務初見成效，截至二零一九年底，「Z計劃」發包總金額超過3億元人民幣，入駐專區供應商700餘家。

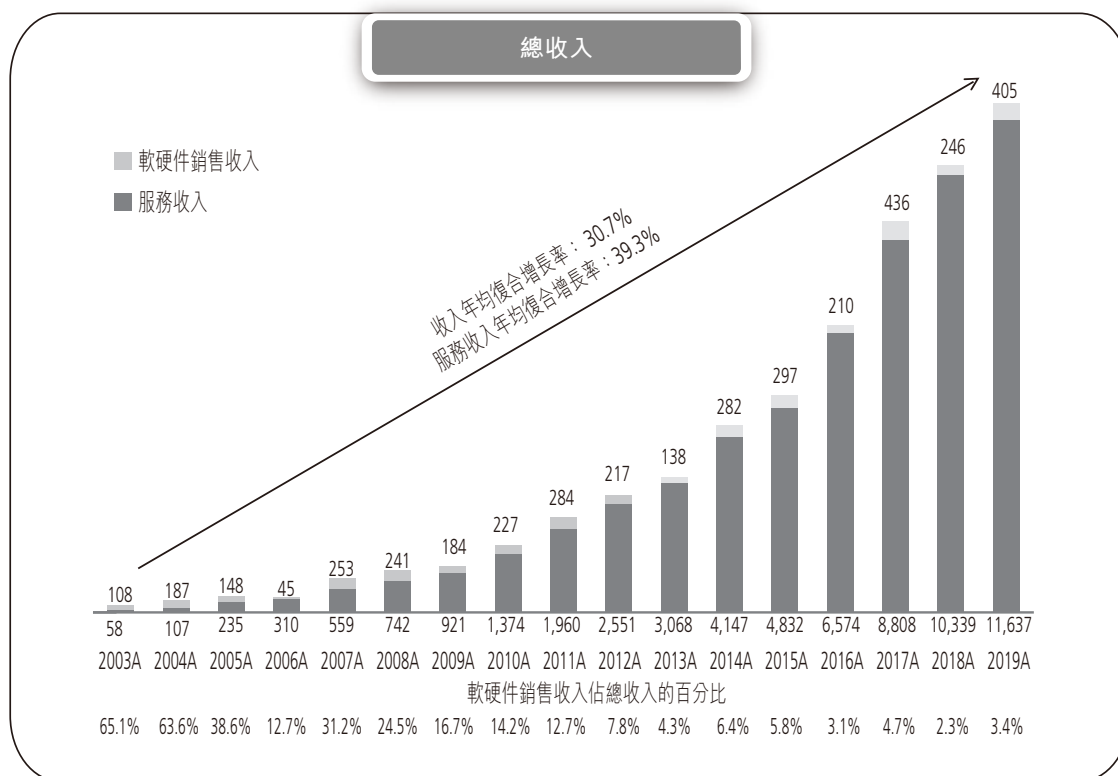
報告期內，公司雲管理服務領域取得明顯突破，雲產品和雲解決方案能力顯著提升。公司的Exchange、Oracle雲服務開發、華為雲容災服務等解決方案上市推廣，上線雲管理服務平台V1.0，服務近百個華為雲客戶。企業雲盤上線海外華為嚴選市場，智慧園區和智慧零售入駐華為嚴選市場並發佈解決方案。公司與華為、騰訊、微軟等雲廠商合作，大力發展多雲生態，成為首批加入「華為雲鯤鵬凌雲夥伴計劃」的合作夥伴，公司持續深化華為云「同舟共濟」合作，成為華為雲服務金牌供應商；公司繼續深入與騰訊雲的合作，成為騰訊雲官方指定的區域授權服務中心；開拓與微軟Azure雲的合作，構建Azure雲應用遷移和雲端解決方案。

報告期內，公司大數據業務堅定跟隨公司創新轉型戰略，進一步加強集團內部協同和生態合作，在交通、製造、地產、政務等優勢和戰略領域加速行業複製，並成為公司雲和數字化轉型業務拓展的重要抓手。公司持續投入大數據研發，沉澱行業解決方案，並不斷完善數據資產管理產品。

報告期內，公司面對複雜多變的國際局勢，加強了面向客戶的人力資源供給、安全生產作業、經營現金流保障等業務連續性的管理，特別是現金流保障方面，進一步加強了業務收款管理，為公司的持續穩健經營和長期發展奠定堅實基礎。

展望未來，公司將以「零距離創新」攜手華為等戰略客戶，以供應商發展計劃持續提升服務能力和客戶滿意度，運用解放號的思想改造基石業務，利用AI、大數據，聚焦雲智能業務，實現公司的雲智能轉型戰略。公司將持續彰顯奮鬥者價值，朝著世界級IT領袖企業的目標持續邁進。

本集團自二零零三年創業板上市以來，收入和服務性收入一直保持高速增長，從二零零三年到二零一九年，收入的年均複合增長率達到30.7%，服務性收入的年均複合增長率達到39.3%。具體請見下圖：



客戶

本集團的客戶包括總部位於大中華區、歐美和日本的大型企業。在中國市場，尤其是在電信、銀行、金融、政府、互聯網和高科技等主流行業中具有較大的市場份額。二零一九年，前五大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為71.1%，來自前十大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例75.8%。

二零一九年活躍客戶數為1,911個。本集團二零一九年服務性收入大於人民幣600萬元以上的大客戶有124個。

市場

報告期內，本集團之業務主要集中在大中華區，大中華區蘊藏的巨大市場潛力持續為本集團帶來增長機遇。本集團現長期擁有華為、匯豐、微軟、GE等一批世界500強客戶，已經為全球32個國家的客戶提供信息技術服務，積累了大量為國際客戶服務的經驗。借數字「一帶一路」東風，集團將結合與華為的產品合作和行業合作，加快海外佈局步伐，在現有的中國、美國、墨西哥、日本、印度、馬來西亞等全球戰略中心的基礎上，繼續加大合作，完善佈局，以雲驅動數字化轉型服務完成全球服務基本佈局，成為世界級ITS企業，建立全球IT的中國影響力。

人力資源

截止到二零一九年底，本集團員工總數達到61,380人（截止到二零一八年底本集團員工總人數為62,495人），較二零一八年底減少1.8%。報告期內，全年平均員工總數為61,938人，較去年同期平均員工56,659上升了9.3%。

截止到二零一九年底，技術人員達到58,646人，佔本集團員工總數的95.5%，其中項目經理、諮詢顧問和高級工程師達到20,862人，佔本集團技術人員總數的35.6%。

本集團自二零零三年創業板上市以來，業務一直蓬勃發展，人員規模同比保持快速增長，具體請見下圖：



經營業績

下表是本集團二零一九年和二零一八年的綜合全面收益表：

	二零一九年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性收入 的比例	二零一八年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性收入 的比例
收入	12,041,895	不適用	不適用	10,585,013	不適用	不適用
服務性收入	11,636,730	不適用	不適用	10,339,012	不適用	不適用
銷售及服務成本	(8,458,802)	(70.2%)	(72.7%)	(7,340,356)	(69.3%)	(71.0%)
毛利	3,583,093	29.8%	30.8%	3,244,657	30.7%	31.4%
其他收入	177,811	1.5%	1.5%	64,078	0.6%	0.6%
終止確認，以攤銷成本計量的 金融資產損失	(4,544)	(0.0%)	(0.0%)	(7,139)	(0.1%)	(0.1%)
預期信用損失模式下的 減值虧損，扣除撥回	(74,812)	(0.6%)	(0.6%)	(35,200)	(0.3%)	(0.3%)
其他收益或虧損	(34,911)	(0.3%)	(0.3%)	(5,669)	(0.1%)	(0.1%)
銷售及分銷成本	(617,554)	(5.1%)	(5.3%)	(495,524)	(4.7%)	(4.8%)
行政開支	(1,195,874)	(9.9%)	(10.3%)	(1,091,148)	(10.3%)	(10.6%)
研發成本	(808,949)	(6.7%)	(7.0%)	(739,434)	(7.0%)	(7.2%)
其他支出	(58,929)	(0.5%)	(0.5%)	(68,402)	(0.6%)	(0.7%)
財務費用	(166,045)	(1.4%)	(1.4%)	(117,987)	(1.1%)	(1.1%)
使用權益法入賬之應佔投資 業績	(328)	(0.0%)	(0.0%)	12,222	0.1%	0.1%
除稅前溢利	798,958	6.6%	6.9%	760,454	7.2%	7.4%
稅項	(42,272)	(0.4%)	(0.4%)	(44,283)	(0.4%)	(0.4%)
年度溢利	756,686	6.3%	6.5%	716,171	6.8%	6.9%
本集團擁有人應佔溢利	754,888	6.3%	6.5%	715,803	6.8%	6.9%

收入

二零一九年，本集團取得收入為人民幣12,041,895千元（二零一八年：人民幣10,585,013千元），較去年同期增長13.8%；二零一九年，服務性收入為人民幣11,636,730千元（二零一八年：人民幣10,339,012千元），比去年同期增長12.6%，增長的驅動主要來自核心大客戶業務穩健增長，雲產品和雲服務等雲智能業務實現高速發展。

二零一九年，各業務集團的收入佔比及增長情況如下表：

	二零一九年 人民幣千元	比重	二零一八年 人民幣千元	比重	增長率
技術專業服務集團 (TPG)	10,458,258	86.8%	9,174,855	86.7%	14.0%
互聯網資訊科技服 務集團(IIG)	1,583,637	13.2%	1,410,158	13.3%	12.3%
合計	12,041,895	100%	10,585,013	100%	13.8%

銷售及服務成本

二零一九年，本集團的銷售及服務成本為人民幣8,458,802千元（二零一八年：人民幣7,340,356千元），較去年同期增長15.2%。二零一九年，本集團的銷售及服務成本佔收入的比例為70.2%（二零一八年為：69.3%），較去年同期上升0.9%。

毛利

二零一九年，本集團取得毛利約為人民幣3,583,093千元（二零一八年：人民幣3,244,657千元），較去年同期增長10.4%。二零一九年集團毛利率約為29.8%（二零一八年為：30.7%），較去年同期下降0.9%。二零一九年集團的毛利佔服務性收入的比例為30.8%（二零一八年為：31.4%），較去年同期下降0.6%。毛利率下降主要是由於報告期內集團華為業務人員波動，導致人工成本上升，使得集團毛利率有所下滑。

未來集團將繼續通過以下措施來提升毛利率水平。

1. 繼續增加高毛利率和高人均產出的業務，在雲產品和工具、雲上解決方案、雲原生專業服務等方面加大研發投入，沉澱IP，融合生態，加速構築全棧式雲智能服務，加大雲產品和雲服務等雲智能業務收入佔比，持續升級商業模式。
2. 通過供應商發展計劃，不斷提高公司服務質量，提升服務價值。

3. 啟動柔性的人力資源管理計劃，更合理地調配人員，提高人員使用效率。

其他收入

二零一九年，其他收入為人民幣177,811千元(二零一八年：人民幣64,078千元)，較去年同期上升177.5%，主要是由報告期內增值稅進項稅加計抵減政策影響和政府補貼較上年同期增加所致。

其他收益或虧損

二零一九年，其他虧損為人民幣34,911千元(二零一八年：其他虧損人民幣5,669千元)，主要是由報告期內集團對前期收購的資產計提了商譽減值導致。

經營費用

二零一九年，銷售及分銷成本為人民幣617,554千元(二零一八年：人民幣495,524千元)，較二零一八年上升了24.6%。二零一九年，銷售及分銷成本佔收入的比例為5.1%(二零一八年為：4.7%)，較去年同期上升0.4%，主要是由報告期內銷售費用推廣及人工成本增加所致。

二零一九年，行政開支為人民幣1,195,874千元(二零一八年：人民幣1,091,148千元)，較二零一八年上升了9.6%。二零一九年，行政開支佔收入的比例為9.9%，相對於二零一八年10.3%下降了0.4%，體現了本集團行政管理效率的提升。

二零一九年，研發成本支出為人民幣808,949千元(二零一八年：人民幣739,434千元)，較二零一八年上升9.4%，主要是因為報告期內集團繼續加大對雲智能業務的研發投入，令研發成本總額進一步增加。二零一九年，研發成本支出佔收入的比例為6.7%，相對於二零一八年同期之7.0%下降了0.3%。

財務費用和所得稅

二零一九年，財務費用為人民幣166,045千元(二零一八年：人民幣117,987千元)，較去年同期上升40.7%。財務費用佔收入的比例為1.4%，較二零一八年之1.1%上升0.3%。財務費用上升主要是由於公司調整了資金管理策略，加強了資金儲備，報告期內集團的銀行貸款增加，導致利息費用增加；另一方面是由於二零一九年一月一日應用新租賃準則，增加租賃負債利息所致。

二零一九年，終止確認以攤銷成本計量的金融資產損失為人民幣4,544千元(二零一八年：人民幣7,139千元)，較去年同期下降36.3%。

二零一九年，所得稅為人民幣42,272千元(二零一八年：人民幣44,283千元)，較去年同期下降4.5%。二零一九年所得稅有效稅率為5.3%，相對於二零一八年的5.8%下降0.5%，所得稅下降主要是由於報告期內稅收優惠政策和研發加計扣除的影響，未來總體來看基本稅率穩定。

其他非現金開支

二零一九年，其他支出為人民幣58,929千元(二零一八年：人民幣68,402千元)，比二零一八年下降13.8%。其他支出佔收入的比例為0.5%，相對於二零一八年同期之0.6%下降0.1%。

二零一九年，預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回為人民幣74,812千元(二零一八年：人民幣35,200千元)，較二零一八年上升112.5%，主要是由於報告期內出於謹慎性原則，公司進一步加大了壞賬撥備的力度。

年度溢利和每股盈利

二零一九年，本集團取得年度溢利為人民幣756,686千元(二零一八年：人民幣716,171千元)，較去年同期增長5.7%，二零一九年的年度溢利佔收入的比例為6.3%(二零一八年為：6.8%)，較去年同期下降0.5%。二零一九年的年度溢利佔服務性收入的比例為6.5%(二零一八年為：6.9%)，較去年同期下降0.4%。

二零一九年，本集團擁有人應佔年度溢利為人民幣754,888千元(二零一八年：人民幣715,803千元)，較去年同期增長5.5%。

基於本集團擁有人應佔年度溢利，計算出二零一九年的每股基本盈利約為人民幣30.71分(二零一八年：人民幣29.54分)，較去年同期上升4.0%。

分部收入及業績

二零一九年，本集團各業務集團的收入與業績的增長情況如下表：

	收入			業績		
	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	增長率	二零一九年 人民幣千元	二零一八年 人民幣千元	增長率
技術專業服務集團(TPG)	10,458,258	9,174,855	14.0%	891,035	795,281	12.0%
互聯網資訊科技服務集團(IIG)	1,583,637	1,410,158	12.3%	97,645	133,064	(26.6%)
合計	<u>12,041,895</u>	<u>10,585,013</u>	<u>13.8%</u>	<u>988,680</u>	<u>928,345</u>	<u>6.5%</u>

分部收入方面，技術專業服務集團收入同比增長14.0%，主要是來自華為、騰訊、阿里、平安集團等核心客戶業務的增長。互聯網資訊科技服務集團收入同比增長12.3%，主要是來自解放號新增「Z計劃」業務帶來的增長。

分部業績方面，技術專業服務集團業績同比上升12.0%，略低於收入的增幅，主要是由於報告期內華為業務毛利率有所下滑導致。互聯網資訊科技服務集團業績較去年同比下降26.6%，主要是由於集團在報告期內加大了研發投入。

集團相信，公司多年佈局的雲智能業務進入快速拓展階段，將對集團未來業績的持續增長和利潤率的提升持續提升動力。

集資活動

於今年及去年報告期內，本集團並沒有進行集資活動。本集團尚有未動用款項的集資活動詳情概述如下：

於二零一七年四月十八日及二零一七年五月十八日，本公司與Dan Capital Management Ltd. (「Dan Capital」) 分別訂立可換股票據認購協議及補充協議，據此，本公司有條件地同意發行，而Dan Capital則有條件地同意認購本金總額為900,000,000港元於二零二二年到期之可換股票據(「2017票據」)。

2017票據已於二零一七年七月三日根據本公司於二零一六年五月十八日舉行的股東週年大會上授予董事的一般授權發行。所得款項擬定及實際用途如下：

所得款項淨額分配	所得款項擬定用途	所得款項實際用途	截至二零一九年 十二月三十一日之 所得款項淨額之		預期動用時間 (附註)
			結餘之擬定用途		
約6億港元	用於併購及組建併購基金，以提升新技術能力，加強雲服務生態建設	(i) 約0.43億港元提升新技術能力； (ii) 約1億港元用於併購及組建併購基金投資於自主可控業務、雲計算、大數據、人工智能等方向及相關行業及聯營公司；	約4.57億港元將用於併購及組建併購基金投資於自主可控業務、雲計算、大數據、人工智能等方向及相關行業及聯營公司。		二零二零年十二月三十一日前
約1億港元	於解放號的平台升級，打造IT全產業鏈服務平台	約1億港元用於解放號的平台升級，打造IT全產業鏈服務平台	-	-	-

所得款項淨額分配	所得款項擬定用途	所得款項實際用途	截至二零一九年	預期動用時間 (附註)
			十二月三十一日之 所得款項淨額之 結餘之擬定用途	
約2億港元	用於補充本公司的營運 資金及償還利率相對較 高的若干銀行貸款	約2億港元用於補充本 公司的營運資金及償還 利率相對較高的若干銀 行貸款	-	-

附註： 全數使用未動用所得款項之預期時間表乃基於本集團對日後市場狀況及戰略發展作出之最佳估計，可能視乎日後市場狀況之發展而有所變動及調整。

於二零一九年十二月三十一日，根據每股兌換股份的初步換股價為5.00港元計算，在2017票據悉數被轉換時，就此將會配發及發行最多180,000,000股普通股股份。

企業管治常規

本公司董事會相信，企業管治對本公司之成功至為重要，故本公司已採納不同措施，確保維持高標準之企業管治。本公司已遵循上市規則附錄十四所載的企業管治守則（「管治守則」）之守則條文的指引，執行其企業管治措施。

本公司主要企業管治原則及常規以及有關上述偏離的詳情在下文概述。

董事會認為，本集團於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日已守則，惟下列情況除外：(i)本公司主席及首席執行官的角色由陳宇紅博士一人擔任，因董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景（偏離管治守則條文第A.2.1條）；(ii)獨立非執行董事及其他非執行董事作為擁有同等地位的董事會成員，應出席股東大會，對股東的意見建立公正的了解。本公司若干獨立非執行董事及非執行董事因彼等各自業務安排而未能出席本公司於二零一九年五月二十日舉行之股東週年大會（「二零一八年股東週年大會」）。董事會之其他董事已出席二零一八年股東週年大會並接受提問以確保與股東有效溝通（偏離管治守則條文第A.6.7條）。

董事會將繼續提升適合本公司業務操守及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保本公司符合法定及專業標準，以及參照標準的最新發展。

董事之證券交易

本公司已就證券交易採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易之標準守則（「標準守則」）。於截至二零一九年十二月三十一日止年度，董事已確認遵守了標準守則。

競爭權益

於二零一九年十二月三十一日，本公司各董事及各管理層股東及其各自之聯繫人士（定義見上市規則）概無於任何與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務擁有權益。

購回、出售或贖回本公司上市證券

除股份獎勵計劃的受託人根據股份獎勵計劃的規則及信託契約條款，以總代價441,308,000港元在公開市場購入合共123,932,000本公司股份外，本公司或其任何附屬公司於截至二零一九年十二月三十一日止年度內並無購買、出售或贖回任何本公司股份。

足夠公眾持股量

本公司於截至二零一九年十二月三十一日止年度內一直維持足夠之公眾持股量。

審核委員會

本公司已於二零零三年六月二日成立審核委員會（「審核委員會」），並於二零一二年三月二十八日、二零一五年十二月三十一日及二零一九年一月九日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。審核委員會之職權範圍（其副本於本公司及聯交所網站上刊登）與企業管治守則條文相符。審核委員會之主要職責為審閱及監管本集團之財務申報程序及內部控制系統。審核委員會於截至二零一九年十二月三十一日止年度內最少每半年舉行一次會議。

於自二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間，審核委員會由三名獨立非執行董事組成，即審核委員會主席巫麗蘭教授以及審核委員會成員曾之杰先生及賴觀榮博士。

本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度之未經審核中期業績及未經審核年度業績，均已由審核委員會審核。審核委員會認為，該等業績乃根據適當之會計準則及規定編製，並已作出足夠披露。

末期股息

董事會建議由本公司之股份溢價中派發截至二零一九年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股港幣0.0219元，建議由本公司之股份溢價中派發之股息須待本公司股東於二零二零年五月十八日（星期一）下午三時正舉行之股東週年大會上批准，方可作實。股東於應屆股東週年大會批准後，擬派末期股息將於二零二零年六月十日（星期三）向於二零二零年五月二十九日（星期五）名列本公司股東名冊上之股東派付。

暫停辦理股份過戶登記手續

- (a) 為了確定有權參加並於股東週年大會投票的股東身份，本公司將由二零二零年五月十三日(星期三)至二零二零年五月十八日(星期一)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合本公司股東資格以出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同有關股票須不遲於二零二零年五月十二日(星期二)下午四時三十分，送交本公司之香港股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。
- (b) 為確定享有建議末期股息(須待股東於股東週年大會批准)的權利，本公司將於二零二零年五月二十七日(星期三)至二零二零年五月二十九日(星期五)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合資格收取建議末期股息，未登記的本公司股份持有人須於二零二零年五月二十六日(星期二)下午四時三十分前將所有股份過戶文件連同相關股票送交本公司的香港證券登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。

股東週年大會

本公司之股東週年大會擬於二零二零年五月十八日(星期一)下午三時正舉行。股東週年大會通告將盡快刊印並寄發予股東。

未經審核全年業績的審閱

受COVID-19冠狀病毒爆發影響，截至二零一九年十二月三十一日止年度的全年業績審核，因部分省份強制實施的隔離措施及旅行限制尚未完成。本公告所載未經審核全年業績尚未按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則第13.49(2)條的要求取得本公司核數師同意。根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則，在審核完成後，本公司將發佈有關審核結果的公告。

刊發年度業績公告及年報

本公告分別以中英文編製，在對本公告(除按國際財務報告準則編製的財務報告外)的理解發生歧義時，以中文為準。按照國際財務報告準則編製的財務報告以英文為準。本公告在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.chinasofti.com)上刊載。本年度之年報載有上市規則附錄十六所規定之全部資料，將適時寄發予股東及在聯交所及本公司網站上刊載。

承董事會命
中軟國際有限公司
主席兼首席執行官
陳宇紅博士

香港，二零二零年三月二十五日

於本公佈刊發日期，董事會包括兩名執行董事，即陳宇紅博士(主席兼首席執行官)及唐振明博士，三名非執行董事，即張亞勤博士、高良玉先生及Gavriella Schuster女士，以及三名獨立非執行董事，即曾之杰先生、賴觀榮博士及巫麗蘭教授。

* 僅供識別